

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere all'assicurato il presente documento, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I. Informazioni generali sull'Intermediario che entra in contatto con l'Assicurato

Dati relativi all'Intermediario iscritto in sez. E del registro degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI)

Cognome e Nome	
Numero di iscrizione nel registro del soggetto sopra riportato**	
Qualifica	
Società per cui opera**	
Numero di iscrizione nel registro della società**	
Sezione di registro dell'intermediario**	
Data di iscrizione dell'intermediario**	
Recapito telefonico dell'intermediario**	
Indirizzo di elettronica dell'intermediario**	
Indirizzo sito internet (ove presente)	
Indirizzo di posta elettronica certificata	

***I dati degli intermediari sono disponibili oltre che sul sito IVASS anche sui siti www.finren.it/www.daciafin.it/www.nissanfinanziaria.it*

Dati relativi all'Intermediario Banca iscritto all'elenco annesso al registro degli intermediari assicurativi operante in Italia in libertà di stabilimento con sede legale in altri Stati Membri dell'Unione Europea per i quali è svolta l'attività

Cognome e nome / Denominazione / Ragione sociale dell'intermediario Banca	RCI Banque S.A.
Stato membro in cui l'intermediario è registrato	Francia
Indirizzo Internet al quale è possibile consultare il registro dello Stato membro d'origine	www.orias.fr
Sede legale e Numero di registrazione nello Stato membro d'origine	15 rue d'Uzes, 75 002 Paris– France – n. 07 023 704
Autorità di Vigilanza dello Stato membro d'origine	ORIAS
Sede secondaria nel territorio della Repubblica	Via Tiburtina n. 1159 – 00156 – Roma
Data di inizio dell'attività di intermediazione nel territorio della Repubblica italiana	27 giugno 2007
Recapito telefonico dell'intermediario	800 085555
Indirizzo internet dell'intermediario	www.finren.it ; www.nissanfinanziaria.it ; www.daciafin.it
Indirizzo e-mail e Posta elettronica certificata	clienti@rcibanque.it - rcicustomercare@legalmail.it

Gli estremi identificativi e di iscrizione degli intermediari possono essere controllati nell'elenco annesso al Registro unico degli intermediari assicurativi e riassicurativi (RUI) sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II. Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

- a. ai sensi delle disposizioni del Codice delle Assicurazioni Private ("Codice") e del Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, modificato e integrato dal Provvedimento IVASS n. 97 del 4 agosto 2020, in tema di regole generali di comportamento che devono essere osservate nell'esercizio dell'attività, RCI Banque S.A. dichiara di aver messo a disposizione nei propri locali, nonché di aver pubblicato sul proprio sito internet, i seguenti elenchi:
1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;
 2. elenco degli obblighi di comportamento indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018, ai quali l'intermediario si impegna ad adempiere.
- b. nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza l'assicurato può richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

Sezione III. Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d'interessi

- a. RCI Banque S.A. detiene una partecipazione diretta o indiretta superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto delle imprese di assicurazione RCI Life Limited e RCI Insurance Limited;
- b. Nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante di un'impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti al voto di RCI Banque o dell'intermediario collaboratore iscritto nella sezione E del RUI.

Sezione IV. Informazioni sugli strumenti di tutela dell'assicurato

- a. L'attività di intermediazione esercitata è garantita da una polizza di Assicurazione di Responsabilità Civile che copre i danni arrecati ai contraenti, da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.
- b. L'assicurato, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, può inoltrare reclamo per iscritto:
- all'impresa di assicurazione preponente, qualora riguardi il rapporto contrattuale con la compagnia, ai recapiti e con le modalità indicati nei DIP aggiuntivi relativi ai singoli prodotti assicurativi a cui il reclamo si riferisce e ai quali espressamente si rinvia; oppure
 - a RCI Banque S.A. qualora riguardi l'attività svolta dall'intermediario o dai propri dipendenti, addetti e collaboratori iscritti nella sezione E del RUI, a mezzo PEC: rcicustomer@legalmail.it; via e-mail: clienti@rcibanque.com; a mezzo posta ordinaria: RCI Banque S.A., Via Tiburtina n.1159 - 00156 Roma.
- Laddove RCI Banque S.A. riceva reclami relativi al comportamento dell'impresa preponente provvede prontamente a trasmetterli alla stessa e a dare contestuale notizia al reclamante.
- Qualora l'assicurato non dovesse ritenersi soddisfatto dell'esito del reclamo o in caso di mancato riscontro da parte dell'impresa di assicurazione o di RCI Banque S.A. entro il termine di 45 giorni previsto per legge, ha la facoltà di rivolgersi all'IVASS, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'impresa/intermediario e l'eventuale riscontro fornito, ai seguenti recapiti:
- a mezzo posta ordinaria all'indirizzo IVASS, Servizio Tutela del Consumatore, Via del Quirinale n. 21 – 00187 Roma; oppure
 - tramite fax al numero 06.42133206 o a mezzo PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo disponibile sul sito www.ivass.it.
- c. L'Assicurato ha in ogni caso la facoltà di avvalersi degli eventuali altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti dalla normativa vigente e indicati nei DIP aggiuntivi dei prodotti assicurativi.

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere all'assicurato, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.

Cognome e Nome	
Numero di iscrizione nel registro del soggetto sopra riportato**	
Società per cui opera**	
Numero di iscrizione nel registro della società**	
Intermediario per cui opera e nr. RUI	RCI BANQUE S.A. - UE00005541

Sezione I. Informazioni sul modello di distribuzione

RCI Banque S.A. è un intermediario assicurativo europeo iscritto nell'elenco annesso al RUI che ha accordi per la distribuzione di prodotti assicurativi con le seguenti imprese di assicurazione:

AXA FRANCE VIE*;	Sede secondaria in Italia: CORSO COMO, 17 20154 MILANO
MMA IARD S.A. e MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES*;	Gestione sinistri: MACH-1, VIA VITTOR PISANI N. 13 – 20124 - MILANO
AXA ASSICURAZIONI SPA;	CORSO COMO, 17 20154 MILANO
RCI LIFE LTD; RCI INSURANCE LIMITED;	Gestione Sinistri: Will CONSULTING S.r.l., VIA PADOVA, 55, 10152 TORINO
IMA ITALIA ASSISTANCE;	PIAZZA INDRO MONTANELLI, 20 20099 SESTO SAN GIOVANNI
CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA;	DIAMOND TOWER, PIAZZA LINA BO BARDI, 3 20124 MILANO
GENERTEL SPA;	VIA MACHIAVELLI, 4 34132 TRIESTE
NISSAN INTERNATIONAL INSURANCE LIMITED;	Ufficio Reclami: DRAGONARA ROAD - ST JULIAN'S STJ 3140, MALTA
ZURICH INSURANCE COMPANY LIMITED.	Sede secondaria in Italia: VIA BENIGNO CRESPI, 23 20159 MILANO

RCI Banque S.A. è un intermediario che, in relazione al contratto offerto, opera su incarico distributivo diretto dell'impresa di assicurazioni, oltre che in qualità di contraente della polizza collettiva a cui l'Assicurato aderisce.

*per le compagnie in questione RCI Banque informa che l'attività di gestione dei sinistri è svolta dall'intermediario Mach 1 S.r.l. (RUI n. A000317603), Via Roberto Bracco, 6, 20124 – Milano.

Sezione II. Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

- Con riguardo al contratto proposto, RCI Banque S.A. dichiara di NON fornire una consulenza e dunque di non rilasciare una raccomandazione personalizzata, ai sensi dell'art. 119-ter, comma 3, del codice delle assicurazioni private.
- RCI Banque S.A. propone contratti senza obblighi contrattuali che gli impongano di distribuire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione.

Sezione III. Informazioni relative alle remunerazioni

- Il compenso percepito da RCI Banque in relazione al contratto distribuito è costituito da:
 - una commissione inclusa nel premio assicurativo;
 Per il collocamento dei prodotti assicurativi delle compagnie AXA FRANCE VIE; MMA IARD S.A. e MMA IARD ASSURANCES MUTUELLES, AXA ASSICURAZIONI SPA; RCI LIFE LTD; RCI INSURANCE LIMITED; CARDIF ASSURANCES RISQUES DIVERS SA; GENERTEL SPA, RCI Banque S.A. percepisce altresì ulteriori benefici economici corrisposti dalle imprese al raggiungimento di requisiti di redditività a seguito del buon andamento tecnico delle convenzioni;
- Per la copertura RC auto di Genertel S.p.A., RCI Banque percepisce i seguenti livelli provvigionali:
 - 10% dell'imponibile in caso di vendita;
 - 4% in caso di rinnovo.
- Di seguito si riporta la provvigione riconosciuta a RCI Banque da RCI LIFE LTD; RCI INSURANCE LIMITED per il collocamento di polizze assicurative a copertura del credito connesse al finanziamento erogato dalla stessa (c.d. Payment Protection Insurance – "PPI" o Credit Protection Insurance – "CPI"), indicata in termini assoluti e percentuali:

PRODOTTO ASSICURATIVO	PROVVIGIONE IN TERMINI ASSOLUTI	PROVVIGIONE IN PERCENTUALE SUL PREMIO TOTALE AL NETTO DELLE TASSE

Sezione IV. Informazioni sul pagamento dei premi

- I premi versati all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.
- Le modalità di pagamento dei premi assicurativi consentite all'assicurato sono le seguenti:
 - assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'Impresa di Assicurazione oppure all'Intermediario, espressamente in tale qualità;
 - ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1;
 - denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

È obbligo del distributore mettere a disposizione del pubblico il presente documento nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e il collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. Nel caso di **offerta fuori sede** o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante **tecniche di comunicazione a distanza**, è obbligo del distributore consegnare o trasmettere all'assicurato il presente documento prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione.

Cognome e Nome	
Numero di iscrizione nel registro del soggetto sopra riportato**	
Società per cui opera**	
Numero di iscrizione nel registro della società**	
Intermediario per cui opera e nr. RUI	RCI BANQUE S.A. - UE00005541

RCI BANQUE S.A., con sede secondaria in Roma, via Tiburtina n. 1159 - 00156 Roma, iscritta nell'elenco annesso n. **UE00005541** - Sezione: UE- data inizio attività in Italia 27/07/2007-

***I dati degli intermediari sono disponibili oltre che sul sito IVASS anche sui siti www.finren.it/www.daciafin.it/www.nissanfinanziaria.it*

Sezione I - Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

- a. obbligo di consegna all'assicurato dell'allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione, di metterlo a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, e di pubblicarlo sul sito internet.
- b. obbligo di consegna dell'allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione;
- c. obbligo di consegnare copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro atto o documento sottoscritto dal contraente;
- d. obbligo di proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste e le esigenze di copertura assicurativa e previdenziale del contraente o dell'assicurato, acquisendo a tal fine, ogni utile informazione;
- e. se il prodotto assicurativo risponde alle richieste ed esigenze, obbligo di informare l'assicurato di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- f. obbligo di valutare se l'assicurato rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto e non appartiene alle categorie di clienti per i quali il prodotto non è compatibile, nonché l'obbligo di adottare opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'articolo 30-decies, comma 5, del Codice e per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g. obbligo di fornire in forma chiara e comprensibile le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i
- h. limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentire all'assicurato di prendere una decisione informata.

Elenco delle imprese di assicurazione di cui sono offerti i prodotti assicurativi da parte di
RCI Banque Succursale Italiana:

COMPAGNIA	PRODOTTO	DESCRIZIONE SERVIZIO	NUMERO per Informazioni o Denuncia Sinistro	Gestione Sinistri
Axa Assicurazioni SPA	PROTEZIONE AUTO	Coperture: Furto/Incendio + Assistenza + Garanzie Accessorie + Atti Vandalici + Bonus Fedeltà + Securplus In opzione: Kasko: Copertura di tutti i rischi Collisione: Copertura di tutti i rischi conterzo identificato	App youCARE Numero Verde 800 761 637	Axa Assicurazioni SPA
	MINICOLLISIONE	Danni materiali e diretti cagionati al veicolo assicurato, a seguito di collisione accidentale con veicoli a motore identificati e animali selvatici o randagi.		
	2SAFE	Protezione contro il furto: - marchiatura vettura - Garanzie in caso di Furto		
	PNEUMATICI	Assicurazione su riparazione o sostituzione pneumatico dopo foratura		
Covea Affinity Gruppo MMA	RENASSIC	Coperture: Furto/Incendio + Assistenza + Garanzie Accessorie + Atti Vandalici + Bonus Fedeltà + Securplus In opzione: Kasko: Copertura di tutti i rischi Collisione: Copertura di tutti i rischi con terzo identificato	assistenzaclienti @mach-1.it 800.085.555	Mach-1
Axa Assicurazioni SPA	NISSAN INSURANCE		centroassistenza @mach-1.it 800.085.555	
	LEASINSURANCE		assistenza @mach-1.it 800.085.555	
IMA Italia Assistance	Assistenza Stradale in RENASSIC	Assistenza stradale	Contratti aperti fino 30/09/2018: 800.914.815 Contratti aperti dal 01/10/2018: 800.922.950	Mach-1
IPA	Assistenza Stradale NISSAN INSURANCE LEASINSURANCE		800.271.343	

RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti@rcibanque.com - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia: Certificato n° IT243095 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia

Covea Affinity Gruppo MMA	SECURPLUS	Mini--Kasko di tutti i rischi con terza parte identificata	199.47.47.40	SAM Advantage
	2SAFE	protezione contro il furto: - marchiatura vettura - Garanzie in caso di Furto	info@mach-1.it 199.47.47.40	Mach-1
	PNEU SICURI	Assicurazione su riparazione o sostituzione pneumatico dopo foratura	assistenzaclienti@mach-1.it 800.085.555	Mach-1
Cardif BNP Assurances	GAP	Garanzia che rimborsa fino al 25% del prezzo di fattura del veicolo in caso di furto	documentisinistriprotezione@cardiff.com 800.900.780	Cardif BNP Assurances
	GVO & EGVO	Garanzia sui veicoli usati. Coperture: Guasti meccanici e Assistenza stradale	guasti meccanici: 800.950.060 assistenza stradale: 800 904.409	ICARE
RCI Insurance Limited RCI Life Limited	PROTETTO	Assicurazione decesso e disabilità sul Credito	ita-infogs@willis.com 02 47787 547	Will Consulting S.r.l.
Axa France Vie	DRIVER INSURANCE	Assicurazione sulla persona in qualità di conducente o passeggero e pedone investito da veicolo a motore	infortunirci@mach-1.it 800 178001	Mach-1
Nissan International Insurance	EXTESA & EXPERTA	Garanzia sui veicoli usati. Coperture: Guasti meccanici, Assistenza stradale e Manutenzione	800.105.800	Nissan International Insurance
Axa Assicurazioni SPA	RC AUTO Leasing	Responsabilità civile	assistenza @mach-1.it 800.085.555	Mach-1
Genertel	RC AUTO	Responsabilità civile	sinistri@genertel.it 800 20 20 40	Genertel

RCI Banque S.A. Succursale Italiana

Via Tiburtina, 1159 - 00156 Roma - Tel. 06 417731 - Email: clienti@rcibanque.com - Indirizzo di posta elettronica certificata: rcibanque@legalmail.it - Cap. Soc. € 100.000.000,00 (i.v.) da Unico Socio - C.F./Part. I.V.A. e numero di iscrizione Registro delle Imprese di Roma: 05574741004 - R.E.A. RM-900004 - Iscritta all'Albo Banca d'Italia n° 5382 - Cod. ABI 03103 - Associata Assofin-Assilea - Certificata ISO 9001 da Bureau Veritas Italia: Certificato n° IT243095 - Intermediario assicurativo, iscritto nell'Elenco degli Intermediari dell'Unione Europea. Sede Legale RCI Banque S.A.: 15, rue d'Uzès 75002 - Parigi - Francia

INFORMATIVA SUL DISTRIBUTORE

Il distributore ha l'obbligo di consegnare/trasmettere al contraente il presente documento, **prima della sottoscrizione della prima proposta o, qualora non prevista, del primo contratto di assicurazione**, di metterlo a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure di pubblicarlo su un sito internet ove utilizzato per la promozione e collocamento di prodotti assicurativi, dando avviso della pubblicazione nei propri locali. In occasione di rinnovo o stipula di un nuovo contratto il distributore consegna o trasmette le informazioni di cui all'Allegato 3 solo in caso di successive modifiche di rilievo delle stesse.

Sezione I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente / aderente

Dati dell'Intermediario che entra in contatto con il contraente	
COGNOME e NOME: CESATI FLAVIA	
SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI: E-Collaboratori degli Intermediari iscritti nelle sezioni A,B,o D	
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI: E000372008	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI: 26/06/2012
SEDE OPERATIVA: CESATI TINO SPA	
RECAPITI TELEFONICI: 02-92103514	SITO INTERNET: WWW.CESATI.IT
E-MAIL INFO@CESATI.IT	
PEC: CESATI.TINO@AZIENDAPEC.IT	

L'intermediario svolge l'attività di intermediazione assicurativa in veste di:	
RAGIONE SOCIALE: AGOS DUCATO S.p.A.	SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI: D
NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI: D000200619	DATA DI ISCRIZIONE AL RUI: 05/10/2007
SEDE LEGALE: Viale Fulvio Testi 280 – 20126 Milano	RECAPITI TELEFONICI: 02-6994.3001
E-MAIL: PEC: info@pec.agosducato.it	SITO INTERNET: www.agosducato.it

L'Autorità competente alla vigilanza sull'attività di distribuzione svolta è l'IVASS (Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni).

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell'intermediario possono essere verificati consultando il RUI sul sito internet dell'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II - Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario assicurativo e riassicurativo

a) L'intermediario comunica di aver messo a disposizione nei propri locali e pubblicato sul proprio sito internet i seguenti elenchi:

1. elenco recante la denominazione della o delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha rapporti d'affari, anche sulla base di una collaborazione orizzontale o di lettere di incarico;

2. elenco degli obblighi di comportamento cui adempiono, indicati nell'allegato 4-ter del Regolamento IVASS n. 40/2018.
- b) Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il contraente ha la possibilità di richiedere la consegna o la trasmissione dell'elenco sub a.1.

Sezione III - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Si comunica che Credit Agricole S.A., società di diritto francese, è controllante delle società CACI Life dac e CACI Non-Life dac – società che forniscono le coperture assicurative – e detiene indirettamente una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale di Agos Ducato S.p.A..

Sezione IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

L'aderente/contraente ha facoltà, ferma la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente ai seguenti indirizzi:

- per l'intermediario: Agos Ducato S.p.A., Gestione Reclami, Viale Fulvio Testi 280 - 20126 Milano, indirizzo email/pec: info@pec.agosducato.it
- per l'impresa: CACI Life dac e CACI Non-Life dac, Ufficio Reclami, Beaux Lane House, Mercer Street Lower, Dublin 2 (Ireland). Fax: 0035 31 603 96 49; indirizzo email: complaints@ca-caci.ie

Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge, il contraente/aderente ha facoltà di rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma, secondo quanto indicato nei DIP Aggiuntivi.

Il contraente/aderente ha facoltà di avvalersi di altri eventuali sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie previsti dalla normativa vigente, indicati nei DIP Aggiuntivi.

INFORMAZIONI SULLA DISTRIBUZIONE DEL PRODOTTO ASSICURATIVO NON-IBIP
--

Il distributore ha l'obbligo di consegnare o trasmettere al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta o, qualora non prevista, di ciascun contratto assicurativo, il presente documento, che contiene notizie sul modello e l'attività di distribuzione, sulla consulenza fornita e sulle remunerazioni percepite.
--

COGNOME e NOME / DENOMINAZIONE SOCIALE: CESATI FLAVIA

SEZIONE DI ISCRIZIONE AL RUI: E-Collaboratori degli Intermediari iscritti nelle sezioni A,B,o D

NUMERO DI ISCRIZIONE AL RUI: E000372008

PARTE I – INTERMEDIARI ASSICURATIVI E RIASSICURATIVI

Sezione I - Informazioni sul modello di distribuzione

- a) Agos Ducato agisce su incarico di **CACI Life dac e CACI Non-Life dac**.
- b) L'intermediario non ha in corso rapporti di libera collaborazione ai sensi dell'articolo 22, comma 10, del decreto legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito nella legge 17 dicembre 2012, n. 221;
- c) L'intermediario agisce su incarico di Agos Ducato S.p.A, sede legale Viale Fulvio Testi 280 – 20126 Milano, numero di iscrizione al RUI D000200619.

Sezione II - Informazioni sull'attività di distribuzione e consulenza

Con riguardo al contratto proposto:

- a) l'intermediario non fornisce una consulenza ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 3, del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005), ovvero una raccomandazione personalizzata (cosiddetta consulenza base)
- b) l'intermediario non fornisce una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi dell'articolo 119-ter, comma 4, del Codice delle Assicurazioni Private (Decreto Legislativo n. 209 del 7 settembre 2005) in quanto fondata sull'analisi di un numero sufficiente di prodotti assicurativi disponibili sul mercato che gli consenta di formulare una raccomandazione personalizzata secondo criteri professionali in merito al prodotto adeguato a soddisfare le esigenze del contraente
- c) l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione
- d) l'intermediario distribuisce contratti in assenza di obblighi contrattuali che gli impongano di offrire esclusivamente i contratti di una più imprese di assicurazione
- e) quando i presidi adottati non sono sufficienti per assicurare, con ragionevole certezza, che sia evitato il rischio di nuocere agli interessi del contraente/aderente, l'intermediario informa chiaramente il contraente stesso, prima della conclusione di un contratto di assicurazione, della natura o della fonte del conflitto di interesse.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

L'intermediario per l'attività di distribuzione percepisce una commissione inclusa nel premio assicurativo.

Inoltre potrebbero aggiungersi ulteriori compensi quali ad esempio extra commissioni, bonus, partecipazione agli utili, che non incidono sugli oneri complessivi a carico del cliente, legati al raggiungimento di obiettivi di carattere qualitativo e quantitativo.

In relazione alle polizze connesse ai finanziamenti, ai sensi dell'articolo 28 del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 e successive modificazioni e integrazioni, l'intermediario informa il richiedente il finanziamento delle seguenti provvigioni percepite in valori sia assoluti che percentuali sull'ammontare complessivo:

POLIZZE CONNESSE A FINANZIAMENTI	
PROVVIGIONI AGOS DUCATO S.p.A.	
PROVVIGIONI SUL PREMIO IMPONIBILE	PROVVIGIONI IN VALORE ASSOLUTO *
50 %	€ 50,00
<i>* Ipotizzando un premio imponibile di € 100</i>	

L'informativa di cui ai punti precedenti è complessivamente relativa ai compensi percepiti dagli intermediari coinvolti nella distribuzione del prodotto assicurativo.

Sezione IV - Informazioni sul pagamento dei premi

- a) L'intermediario ha stipulato una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al 4 per cento dei premi incassati, con un minimo di € 19.510.
- b) Fatte salve le forme di pagamento specifiche previste dalle condizioni di polizza, le modalità di pagamento dei premi ammesse sono:
 1. assegni bancari, postali o circolari, muniti della clausola di non trasferibilità, intestati o girati all'impresa di assicurazione oppure all'intermediario, espressamente in tale qualità;
 2. ordini di bonifico, altri mezzi di pagamento bancario o postale, inclusi gli strumenti di pagamento elettronici, anche nella forma on line, che abbiano quale beneficiario uno dei soggetti indicati al precedente punto 1
 3. denaro contante, esclusivamente per i contratti di assicurazione contro i danni del ramo responsabilità civile auto e relative garanzie accessorie (se ed in quanto riferite allo stesso veicolo assicurato per la responsabilità civile auto), nonché per i contratti degli altri rami danni con il limite di settecentocinquanta euro annui per ciascun contratto.

COMUNICAZIONE INFORMATIVA SULLE REGOLE DI COMPORTAMENTO DEL DISTRIBUTORE

La presente comunicazione viene messa a disposizione del pubblico nei locali del distributore, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicata all'interno del sito internet www.agos.it dando avviso di tale pubblicazione on-line nei locali di Agos Ducato S.p.A.. Nel caso di offerta fuori sede o nel caso in cui la fase precontrattuale si svolga mediante tecniche di comunicazione a distanza, il distributore consegna il presente documento al contraente prima di far sottoscrivere una proposta o, qualora non prevista, un contratto di assicurazione.

Fermo restando le conseguenze civilistiche del contratto di assicurazione, l'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dagli articoli 324 e 324-bis del decreto legislativo n.209/2005 del Codice delle Assicurazioni Private (di seguito anche "Codice").

Sezione 1 – Regole generali per la distribuzione di prodotti assicurativi

Ai sensi delle disposizioni regolamentari emanate da IVASS in relazione alle regole di comportamento che devono essere obbligatoriamente osservate nell'esercizio dell'attività di distribuzione assicurativa, i distributori:

- a) mettono a disposizione del pubblico nei propri locali, anche mediante apparecchiature tecnologiche, oppure pubblicano sul sito, ove esistente, dandone avviso nei propri locali, il documento contenente la comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti/ aderenti (allegato 3 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018);
- b) consegnano al contraente, prima della sottoscrizione di ciascuna proposta di assicurazione o, qualora non prevista, del contratto di assicurazione:
 - il documento contenente la comunicazione informativa di cui al punto a) (allegato 3 al Regolamento IVASS n.40 del 2 agosto 2018);
 - il documento contenente i dati essenziali sull'intermediario e le informazioni sulla sua attività, sulle potenziali situazioni di conflitto di interessi e sulle forme di tutela del contraente/ aderente (allegato 4 al Regolamento IVASS n. 40 del 2 agosto 2018);
 - copia della documentazione precontrattuale e contrattuale prevista dalle vigenti disposizioni, copia della polizza e di ogni altro documento sottoscritto dal contraente.
- c) sono tenuti a proporre o raccomandare contratti coerenti con le richieste ed esigenze di copertura assicurativa del contraente o dell'assicurato; a tal fine acquisiscono dal contraente stesso ogni utile informazione;
- d) nel caso in cui il prodotto rispondesse alle richieste ed esigenze di cui al punto c), informano il contraente o l'assicurato di tale circostanza, dandone evidenza in un'apposita dichiarazione, sottoscritta dal distributore e da contraente o soggetto assicurato. In mancanza di tale dichiarazione, il prodotto assicurativo non può essere distribuito;
- e) valutano se il contraente rientra nel mercato di riferimento identificato per il contratto di assicurazione proposto, e non appartiene alla categoria di clienti per il quale il prodotto non è compatibile;
- f) adottano opportune disposizioni per ottenere dai produttori le informazioni di cui all'art. 30 decies comma 5 del Codice per comprendere le caratteristiche e il mercato di riferimento individuato per ciascun prodotto;
- g) provvedono a fornire in forma chiara e comprensibile al contraente le informazioni oggettive sul prodotto, illustrandone le caratteristiche, la durata, i costi e i limiti della copertura ed ogni altro elemento utile a consentirgli di prendere una decisione informata.